

O PESO DA RESPONSABILIDADE

Líderes estão sempre diante de decisões que podem afetar radicalmente a vida de pessoas e de organizações. Uma impressão errada sobre determinado assunto ou uma escolha precipitada podem levar a decisões erradas e a consequências terríveis. Por esse motivo que alguns líderes preferem não tomar decisões e veem sua carreira ruir diante de situações que exigem uma tomada de decisão. Não há como sobreviver na liderança sem tomar decisões ou então esperando que alguém as tome por você. E, diante do medo de errar e da necessidade de agir surge uma inquietude no coração de todo líder, um peso de responsabilidade que por vezes incomoda tanto que alguns chegam a abrir mão da liderança para aquietar seu coração.

É possível amenizar esse peso da responsabilidade? Sim! Podemos usar a sabedoria para lidar com as decisões, dividindo responsabilidades e diminuindo riscos. O primeiro passo nesse processo é compartilhar decisões. Não falo em passar a responsabilidade a outras mas sim dividir temas difíceis e ouvir outras pessoas que talvez possam esclarecer pontos ainda obscuros e ajudar na tomada de decisão. Compartilhar decisões é um processo que depende de confiança, entrosamento de equipe e delegação de poder. Ao admitir que você precisa de ajuda, opinião ou de dicas estará se abrindo para ouvir e aprender com o outro e isso será proveitoso, gerando um ambiente de grande participação.

Além de compartilhar decisões é importante buscar o máximo de informações possíveis sobre o tema a ser tratado. Talvez seja necessário contratar um técnico que entenda melhor do que você – e de sua equipe – todas as consequências relacionadas a determinada decisão. Uma consultoria pode ser esclarecedora e trará uma opinião externa, nada passional e fortemente técnica. Dependendo da decisão, investir em consultoria é uma boa pois evitará gastos provenientes de uma eventual decisão errada. Ler artigos sobre o assunto e até fazer algum curso rápido também são maneiras de ter as informações necessárias para uma decisão acertada.

Cautela, paciência, entendimento amplo dos riscos, estudo de casos semelhantes e uma boa dose de prudência são outros elementos que ajudam bastante a amenizar o peso da responsabilidade. Mas, não se iluda: decidir sempre traz riscos e corrê-los é uma das facetas da liderança que nem todo mundo gosta de lidar. Compartilhe decisões, busque ajuda e esforce-se ao máximo para não errar. Na maioria dos casos essa somatória de precauções dá certo e o resultado é positivo. Mas, se tendo feito tudo certo você ainda vier a errar, então, é assumir a responsabilidade e encarar o próximo desafio, afinal, nada como um bom acerto para amenizar o erro cometido.