

## RESILIÊNCIA: COMPETÊNCIA A SER DESENVOLVIDA POR TODO LÍDER

Atualmente tenho lido sobre resiliência e chegou-me às mãos a obra "Resiliência - A transformação como ferramenta para construir empresas de valor." Apesar de ser uma obra secular encontrei ali princípios muito interessantes sobre esse tema que tem encontrado lugar de destaque nas discussões empresariais de nossos dias.

O termo resiliência provém do latim, do verbo *resilire*, que significa "voltar para trás" ou "voltar ao estado natural". Historicamente, a noção de resiliência foi primeiramente utilizada pela Física e pela Engenharia, que entendia que a palavra significava "propriedade pela qual a energia armazenada em um corpo deformado é devolvida quando cessa a tensão causadora da deformação elástica".

A área de Gestão de Pessoas tomou emprestada da Física o termo resiliência (capacidade dos materiais de resistirem aos choques) e redefiniu seu significado: a capacidade do indivíduo lidar com problemas, superar obstáculos ou resistir à pressão de situações adversas no mundo corporativo. A característica dos gestores ou colaboradores resilientes, capazes de vencer as dificuldades e os obstáculos por mais fortes e traumáticos que sejam.

Basicamente a resiliência traz consigo os seguintes elementos:

1. Administração das emoções: a habilidade de não agir impulsivamente e a capacidade de mediar os impulsos e as emoções;
2. Controle dos impulsos: a habilidade de não agir impulsivamente e a capacidade de mediar os impulsos e as emoções;
3. Otimismo: a habilidade de ter a firme convicção de que as situações ou adversidades, por piores que sejam, podem mudar com a esperança de um futuro melhor;
4. Análise do ambiente: a habilidade de identificar as causas dos problemas e das adversidades;
5. Empatia: a habilidade de ler os estados emocionais e psicológicos das pessoas;
6. Auto-eficácia: habilidade de ser eficaz nas ações, mantendo a integridade;
7. Alcance de pessoas: habilidade de conectar proativamente a outras pessoas de modo a viabilizar soluções para as adversidades da vida.

Pesquisas conduzidas por Havard nos Estados Unidos indicam que um Gestor passa pela média de 23 adversidades por dia, razão pela qual o índice de resiliência ser fator fundamental para transformação das barreiras em oportunidades e resultados. Outro ponto que deve ser muito considerado é a constatação de que 80% das competências podem ser perdidas diante das situações adversas, em especial em tempos de mudanças organizacionais.

Dentro da ótica de resultados, a resiliência pode ajudar no desenvolvimento de competências de gestão:

- a) Resistência: Essa é a habilidade de manter o foco na luta para a superação das dificuldades. A persistência é um caminho fundamental para ajudar o Gestor a encarar as situações adversas; tomar decisões necessárias, ainda que impopulares; aprender com cada etapa para adquirir massa de conhecimento.
- b) Durabilidade: Essa habilidade é capaz de nos ensinar que crises, infortúnios, dificuldades e intempéries tem uma duração temporal capaz de tirar o Gestor da zona de conforto para um comportamento proativo.

c) Controle: A habilidade de compreender a natureza humana e manter uma visão positiva diante das dificuldades.

d) Responsabilidade: A habilidade de ser consciente diante de todas as situações, agindo com responsabilidade, independente do tamanho da crise.

Nós líderes precisamos desenvolver resiliência. E isso não por iniciativa corporativa mas sim bíblica. Deus nos ensina como líderes a sermos resilientes. E o maior exemplo é o de Jesus Cristo que enfrentou as maiores adversidades, pressões, afrontas e lutas mas ainda assim continuo firme e encontrou forças para superar e vencer.

Como líderes precisamos encontrar força na fraqueza e direção mesmo em meio às maiores lutas. Jesus Cristo conviveu com homens despreparados, passou por pressões externas enormes por parte dos escribas e fariseus, foi rejeitado mas ainda assim permaneceu firme e focado, realizando milagres e pregando as boas novas do Reino de Deus.

Somente líderes resilientes seguirão firmes e focados. Você é resiliente? Consegue manter-se animado e fortalecido mesmo quando tudo está dando errado? Consegue manter-se forte mesmo quando pessoas sugam suas forças tentando desestabilizá-lo ou então buscando forças que você simplesmente não tem?

Seja forte. Seja firme. Seja resiliente. Não desista. Busque maiores informações sobre o tema e desenvolva sua capacidade de superação.

“Porque quando estou fraco, então é que sou forte” – Essa é a base bíblica do líder resiliente. Vivamos e prossigamos nos fortalecendo e sendo bênção na vida de nossos liderados.

Guilherme de Amorim Ávilla Gimenez  
Pastor Titular da Igreja Batista Betel  
Julho de 2010