

SENSO DE EQUIPE

Edward Berkey cita em uma de suas obras a interessante frase: 'a maioria das pessoas não sabe trabalhar em equipe porque pensa mais no 'trabalho' do que nos 'membros da equipe' (Manual do Pastor e Líder). Essa frase sempre me traz à mente a idéia de senso de equipe. Equipe não é um grupo que simplesmente se une para fazer mas sim que cria vínculos corretos para que então faça algo da melhor maneira possível. Senso de equipe é mais ou menos o que Jesus Cristo realizou através dos doze discípulos. Ele chamou um grupo, os capacitou, ensinou, conviveu com eles e então os enviou para uma grande obra. Ele deu a eles um 'senso de equipe.' A mesma coisa aconteceu com a Igreja de Jerusalém onde primeiro os crentes se reuniram para partir o pão, ceiar juntos, orar e louvar a Deus e depois sim começaram a enviar seus missionários e abrir novas frentes de trabalho que se transformaram em Igrejas. Paulo falou sobre isso várias vezes quando insistiu na unidade da Igreja de Cristo para que essa cumprisse sua missão.

Toda equipe precisa de uma conscientização de quem ela é não apenas do que faz. No mundo corporativo são gastos milhões de dólares apenas no aperfeiçoamento de equipes, integração e capacitação. Os técnicos das áreas de administração e até mesmo os psicólogos de recursos humanos já afirmaram que uma equipe melhor faz um trabalho melhor. E uma equipe melhor é aquela que entende perfeitamente qual é o seu papel, que tem relacionamentos de qualidade e que investe na melhora da comunicação e do papel de cada um de seus membros.

O senso de equipe tem algumas características que valem à pena ser mencionadas:

- Compromisso entre as pessoas – Criam-se vínculos de equipe e não de amizade ou partidarismo;
- Respeito mútuo – as pessoas estabelecem limites no falar, agir e se manifestar, entendendo que o bem da equipe consiste no bem de cada membro da mesma;
- Possibilidade de compartilhar assuntos íntimos – a equipe sai da superficialidade e galga um nível superior: a intimidade;
- Confiança plena – os membros da equipe sabem que seus problemas e sua dinâmica de trabalho não sairá do ambiente da equipe;
- Ajuda em horas difíceis – os membros da equipe sabem que podem contar uns com os outros;
- Trabalho com qualidade para o bem comum – cada um se esforça ao máximo para que a equipe alcance seus objetivos;
 - Comunicação aberta, mas sem invasão de privacidade – há um livre fluxo de informações entre os membros da equipe sem entrar em particularidades que podem afetar a moral da pessoa;
 - Interação com todos respeitando a hierarquia estabelecida – o ambiente livre, cooperativo e de amizade não perde a noção de respeito aos líderes e superiores. Nas brincadeiras ou mesmo diante de crises cada um sabe até onde pode ser espontâneo ou brincalhão;
 - Desenvolver domínio próprio diante de situações muito emocionais – cada um desenvolve um temperamento positivo para o trabalho em equipe. Explosões emocionais e manifestações impróprias – que podem afetar a vida dos membros da equipe – são banidas.

Quando falta o senso de equipe acontecem alguns fenômenos próprios de grupos que ainda não expandiram sua visão sobre si mesmos e não perceberam como uma equipe é superior em qualidade a um grupo. Na falta de um senso de equipe manifestam-se:

- Disputas – os membros da equipe perdem tempo, energia e talento disputando posições, atenção ou valor dentro da equipe;
- Maledicências – comentários impróprios sobre membros da equipe são feitos com outros membros da equipe ou pessoas de fora da equipe. Isso gera um comportamento de falsidade e destrói a sinergia do grupo;
- Boicotes – diante da insatisfação com um membro da equipe ou mesmo com o trabalho que vem sendo desenvolvido as pessoas criam compromissos ou algum tipo de trabalho externo para não apoiar um componente ou toda a equipe;
- Explosões emocionais – Diante da falta de domínio próprio são ditas palavras que acabam criando barreiras entre os membros da equipe e a impossibilidade de um relacionamento franco e aberto;
- Perda de qualidade diante de falha de comunicação – a comunicação é influenciada por elementos externos ou por crises entre os membros da equipe. A qualidade acaba diminuindo porque as pessoas não conseguem conviver de maneira amigável e abençoadora;
- Falta de compromisso – vínculos de amizade e não de compromisso acabam gerando um maior envolvimento em algumas situações e um menor envolvimento em outras;
- Desconfiança – Se os membros da equipe não podem confiar uns nos outros logo a produtividade será afetada e o ambiente de trabalho sofrerá perda de qualidade;
- Desrespeito verbal ou hierárquico – adjetivos pejorativos, palavras excessivamente duras, quebra de submissão ao líder e outras manifestações afetam o relacionamento disciplinado dentro da hierarquia vigente.

Trabalhar em equipe exige uma mudança de pensamento e a criação de um 'senso de equipe.' Você e eu podemos ter esse senso e fazer da equipe não apenas um grupo que trabalha mas sim a união de pessoas com uma qualidade superior de relacionamentos preparada e capacitada para trabalhar cada vez melhor.

GUILHERME DE AMORIM ÁVILLA GIMENEZ
Maio de 2010