

## INTRANSIGENTE

Ele sempre diz estar certo. Suas teorias são irrefutáveis. Sua maneira de ver o mundo é a melhor. Sempre tem algo a ensinar a todos e sobre todos os assuntos. Quer ser ouvido, mas raramente ouve. E, quando ouve, nunca o faz por muito tempo. Essas são algumas das características do intransigente. Ele existe em todos os lugares, sua faixa etária varia e sua formação acadêmica também. Alguns são mais brandos e outros, até educados. Mas todos são iguais em algo: sua dificuldade em aceitar o novo, o diferente e aquilo que contraria sua maneira de ver o mundo. Todos correm o risco de serem intransigentes: é só se fecharem ao externo, falarem mais e ouvirem menos e não se permitirem envolver com novas ideias, paradigmas e visão de mundo.

O intransigente não nasceu assim: ele se tornou. Razões não faltaram. Todos, no decorrer da vida, passam por situações que, se não forem trabalhadas adequadamente, lhes dão doses de intolerância, intransigência, egoísmo e outros fatores formativos do perfil intransigente. Peter Haas, falando na Conferência ARC, em Anaheim, Califórnia, comentou que as pessoas intransigentes tiveram uma formação intelectual deficiente, pois não aprenderam a considerar outras possibilidades. Não sabem desconstruir ideias antigas para construir novas. Ofendem-se com uma facilidade incomum, simplesmente por perceberem que não são as únicas a terem ideias e a defenderem posições sobre algum assunto. Falta ao intransigente a noção básica para bons relacionamentos que são o respeito mútuo e a humildade, para aprender e, eventualmente, mudar.

Intransigentes sofrem e fazem sofrer. Com o tempo, perdem oportunidades, relacionamentos e vão se afastando das pessoas, isso porque é difícil ficar ao lado de alguém que sempre está certo. O que fazer se você for intransigente? Primeiramente, será necessário aprender a considerar a realidade de que nem sempre você está certo e que aquilo que serviu ontem talvez não sirva mais hoje. Também é necessário ter mais humildade e mente aberta, ainda que, no início, seja bem difícil acreditar que o outro pode ter razão e estar certo.

Como conviver com intransigentes? Primeiro, é necessário ter uma boa dose de paciência. Sem ela, será difícil, sequer, estar perto de um intransigente. Também é bom ser honesto e deixar claro que a atitude intransigente incomoda e não é a melhor atitude para quem deseja se relacionar em um ambiente de crescimento mútuo. Por fim, a estratégia para lidar com o intransigente pode variar, mas sempre deverá expressar o descontentamento com as atitudes intransigentes. Aceitar a intransigência é perder grandes oportunidades. E, às vezes, até bons relacionamentos.