



## EXCELÊNCIA NA EQUIPE

“um ao outro ajudou e ao seu  
companheiro disse: esforça-te...”



# *A Excelência em uma equipe depende de dois fatores básicos:*

## Excelência pessoal

- 1. **Que a pessoa**, individualmente, busque a excelência, fazendo dela uma filosofia de vida e desafio pessoal em todas as áreas de atuação;

## Excelência da equipe

- 2. **Que a equipe** interaja de modo a promover o suprimento mútuo nas deficiências de algum membro, a superação em cada desafio e o aprimoramento de suas ações, levando a organização a um estado de excelência.



# Elementos fundamentais da excelência da equipe

- Responsabilidade com a excelência
- Métodos de excelência
- Fluxo de excelência
- Avaliação constante
- Metas / alvos



# Responsabilidade

## 1. Pessoal

1. A busca pessoal e manutenção de um padrão de excelência
2. Capacitação
3. Busca de novos modelos que sejam adequados ao processo

## Interpessoal

ajudar os demais membros da equipe a buscar e manter a excelência

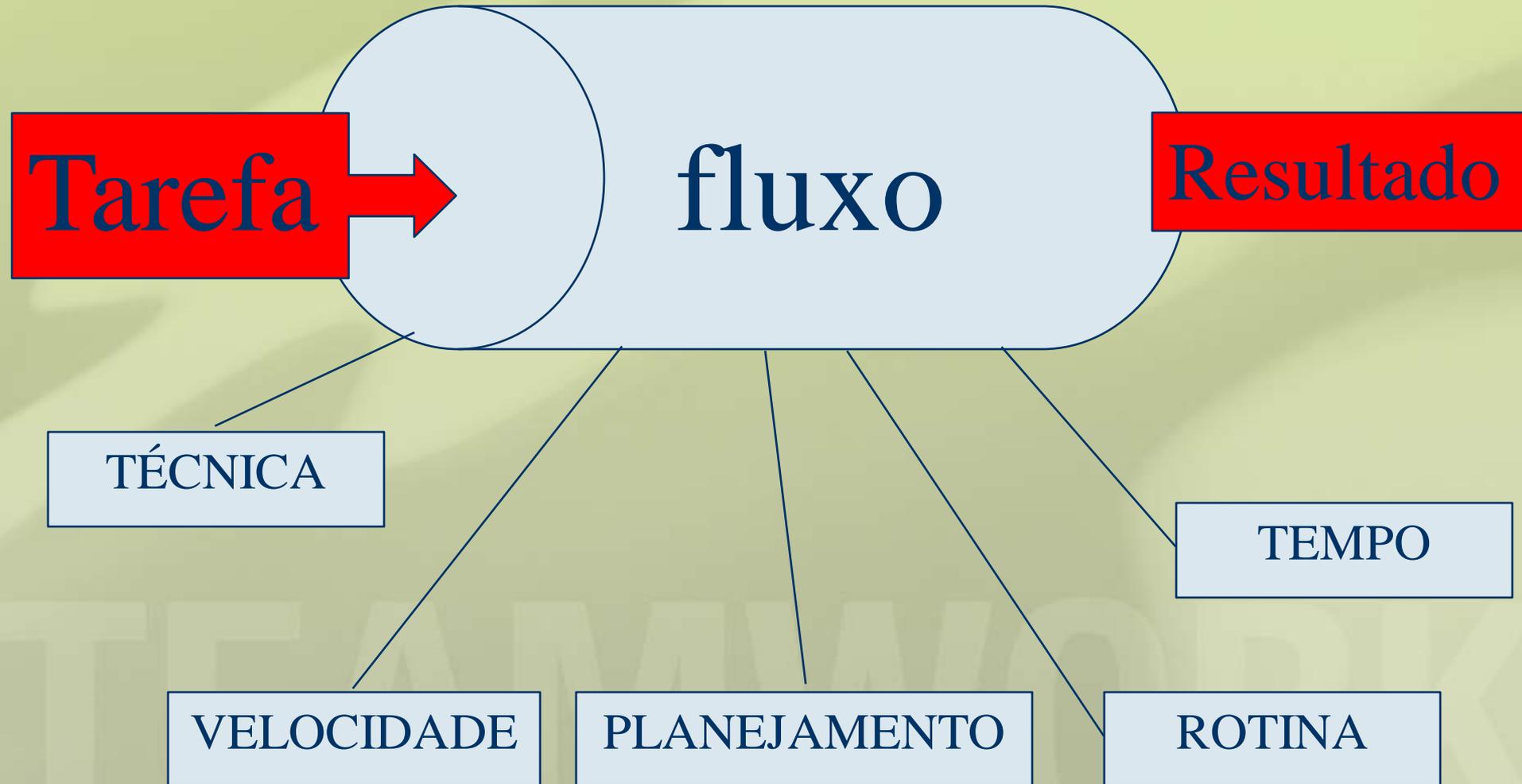


# Método

1. Que seja eficaz
2. Que me dê rapidez em minhas tarefas
3. Que mantenha a minha produtividade
4. Que elimine naturalmente elementos negativos do processo produtivo
5. Que garanta a manutenção
6. Que aumente o meu rendimento



# Fluxo





# Avaliação

1. Garante uma medida do meu desempenho
2. Me ajuda a reconhecer meus pontos positivos e negativos
3. Me faz ser mais transparente em minhas ações
4. Me dá condições de melhorar em meus métodos

TEAMWORK



# Metas e alvos

1. Transformam necessidades em excelência
2. Estabelecem a medida da excelência
3. Criam uma rotina motivadora visando um final de excelência
4. Me obrigam a avaliar meu ritmo
5. Me dão um futuro melhor

TEAMWORK